

นิเทศทางการพยาบาล ในโรงพยาบาลชุมชน

พว.วิไลลักษณ์ จำพันธ์นา



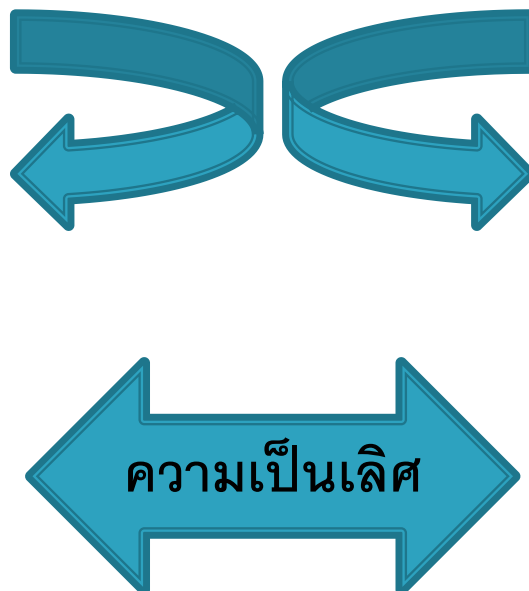
ความจำเป็นของการนิเทศทางการแพทย์พยาบาล

การนิเทศ

► บุคลากรพยาบาล

* คุณภาพงาน

*สมรรถนะการดูแล
ผู้ป่วยเพิ่มขึ้น
*สร้างการทำงานเป็นทีม
*พัฒนาความเป็นผู้นำ/
ชำนาญทางคลินิก



* คุณภาพการดูแลผู้ป่วยเพิ่มขึ้น

- การดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องครบวงจร
- ผู้ป่วย ละครอบครัวมีส่วนร่วม/**empower ment**

เป้าหมาย

- * ผู้ป่วยได้รับการปฏิบัติการพยาบาลที่มีคุณภาพ : พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล
- * พยาบาลมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลเพิ่มมากขึ้น : พัฒนาศักยภาพ
- * ส่งเสริมสัมพันธภาพ สร้างขวัญ กำลังใจ : การมีส่วนร่วม การปรับเปลี่ยนทัศนคติ

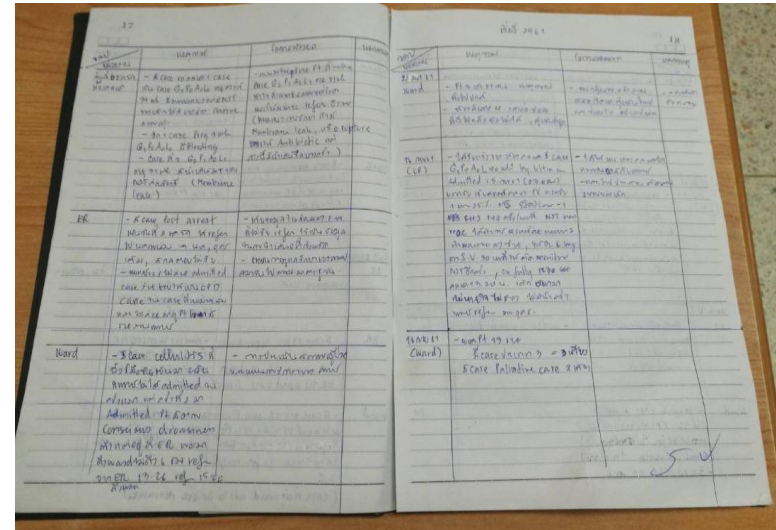
*การนิเทศทางการพยาบาล

- ▶ นิเทศด้านการบริหาร (management supervision)
- ▶ นิเทศด้านคลินิก (clinical supervision)
- ▶ ระดับการนิเทศ
- ▶ กลุ่มการพยาบาล
- ▶ หัวหน้าหอ/หัวหน้าหน่วย
- ▶ Nurse manager

นิเทศด้านการบริหาร (management supervision) หน.ฝ่ายการ /หน งาน /หน เวร

- ▶ การสื่อสารแผนกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้
- ▶ การจัดการเชิงระบบในการดูแลผู้ป่วย
- ▶ การบริหารจัดการอัตรากำลังคน
- ▶ การสร้างวัฒนธรรมความตระหนักด้านการป้องกันความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน
- ▶ การติดตามตัวชี้วัดสำคัญของฝ่ายการพยาบาลและตัวชี้วัดทางคลินิกในแต่ละหน่วยงาน
- ▶ งานพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาล
- ▶ นิเทศเรื่องจริยธรรม การดูแลผู้ป่วย พฤติกรรมบริการ ด้านสื่อโซเชียล line / facebook

การนิเทศ





นิเทศด้านคลินิก(**clinical supervision**) หน.ฝ่าย การ /หน งาน /หน เวร / **Nurse Manager**

- ▶ การนิเทศตามรอยจากกระบวนการพยาบาล
- ▶ **Specific clinical risk** ของแต่ละหน่วยงาน
- ▶ ปรับรูปแบบการนิเทศทางด้านคลินิก ของแต่ละงาน โดยให้มี **Nurse Manager** ดูแลกำกับรายโรค ตามแต่ละหน่วยงานกำหนด จากเช่น
ER : STROKE, STEMI ,SEPSIS , high alert drug
การดูแลผู้ป่วยเช็ดดื้อยาเช็ดดื้อยา
ward : STROKE, STEMI ,SEPSIS
ห้องคลอด : ตกเลือดหลังคลอด , Birth asphyxia ,การคลอด
ก่อนกำหนด
OPD : การคัดแยกผู้ป่วย STROKE, STEMI ,SEPSIS



STEMI



ข้อมูลคนไข้ ACS รพ ปากคาด

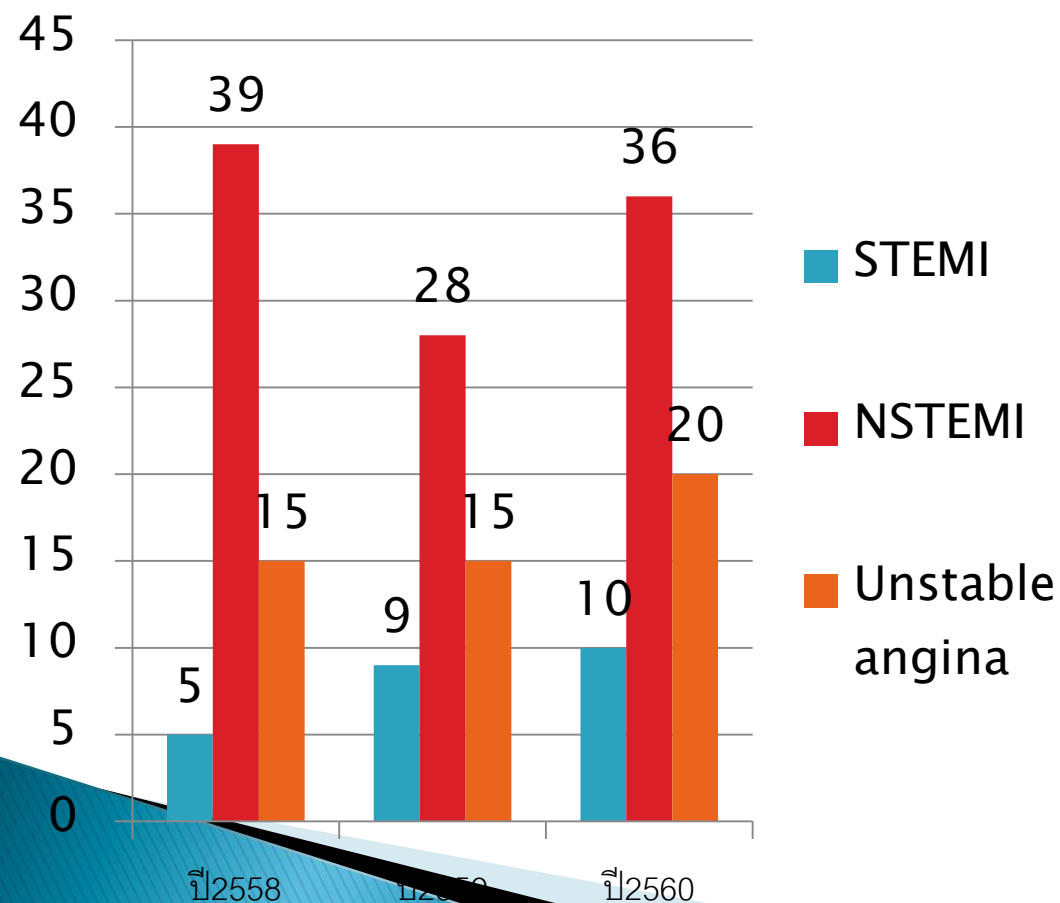
ผู้ป่วย STEMI ได้รับการดูแลตามมาตรฐาน มีตัวชี้วัด

DOOR TO EKG ภายใน 10 นาที

DOOR TO ASA (300) ภายใน 15 นาที

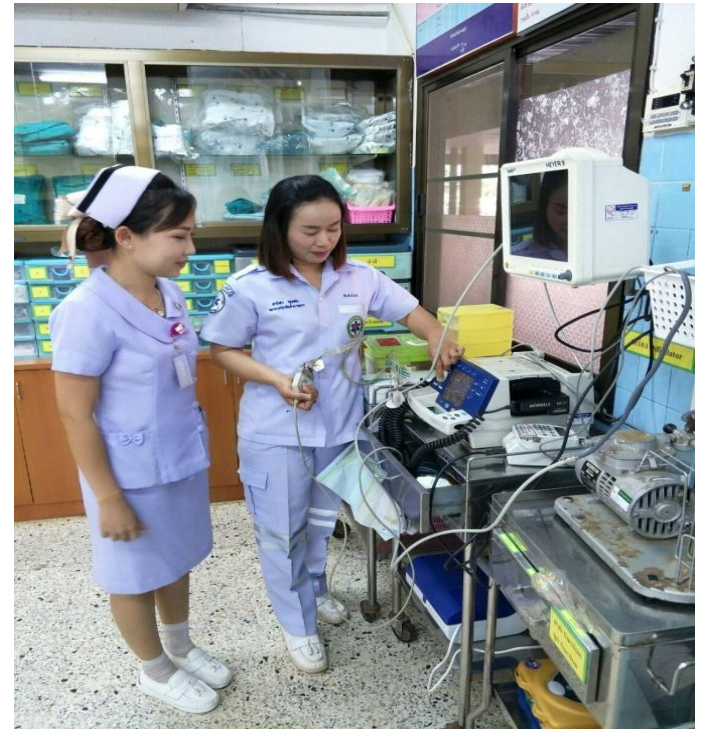
DOOR TO needle time ภายใน 30 นาที

DOOR TO REFER ภายใน 1 ชั่วโมง

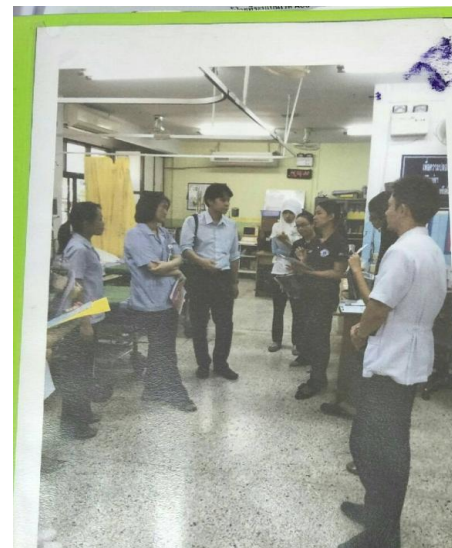


Nurse manager

*สอนและให้ความรู้



* เก็บข้อมูล / วิเคราะห์

[illegible]

STEMI

[illegible]

*การนิเทศ

- ▶ การสังเกต
- ▶ การตรวจเยี่ยม
- ▶ การสอนสาธิต
- ▶ การร่วมปฏิบัติงาน
- ▶ ประชุม/ให้คำปรึกษาแนะนำ
- ▶ การแก้ปัญหา/การตัดสินใจ

ใบพ่อนาศึกษาการนิเทศ SK งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน

ชื่อ..... ตำแหน่ง.....

ความถี่	วิธีการ	ลำดับขั้นการพัฒนา
ขณะให้ยา SK		
1.วัด HR, BP Heart rate , -BP วัดทุก 15 นาที *4 ครั้ง, ทุก 30 นาที*2 ครั้ง ต่อใน ทุก 1-2 ชม ต่อเนื่อง 48 ชม (อาจเกิดภาวะ hypotension จากการขยายตัวของหลอดเลือด)	2 Ticks	
2.วัด Neuro sign (N/S) -วัด ทุก 15 นาที *4 ครั้ง, ทุก 30 นาที*2 ครั้ง ต่อใน ทุก 1-2 ชม ต่อเนื่อง 48 ชม เพื่อประเมินระดับความรู้สึกและการเปลี่ยนแปลงทางระบบประสาท (อาจเกิดภาวะเลือดออกในสมองจากการแตกของหลอดเลือดในสมอง)	2 Ticks	
3.ติดตามลักษณะคลื่นไฟฟ้าหัวใจ อาจเกิด VT, VF จากหลอดเลือดที่ไม่เลี้ยงกล้ามเนื้อหัวใจ	2 Ticks	
4. Bleeding: อาการแสดงของภาวะเลือดออก เช่น ลำแ่งที่ทำการหัตถการในระบบบิตตัวระ ทางเส้นอาหาร ทางเส้นหายใจ รอยช้ำตามตัวทุก 15 นาที ใน 1 ชม แรกให้	2 Ticks	
5.สังเกตอาการแพ้ยาใน 1 ชม แรกของการให้ยา เช่น ผื่น แดงหน้าอก	2 Ticks	
6.ประเมินอาการเจ็บหน้าอก Pain score	2 Ticks	
7.สั่งให้ absolute bed rest	2 Ticks	
8.บันทึกเวลาที่เริ่มให้ยา อาการเปลี่ยนแปลงที่เลือดขึ้นสมองที่เข้ารับยาและหากจำเป็นต้องหยุดยาลงบันทึกปริมาณที่ได้รับและเวลาที่หยุดยา	2 Ticks	

หมายเหตุ (1) ไม่ทราบ 2 ได้รับ การสอน อีก

(3) ได้รับการประเมินใจให้ทำได้ทุกอย่างตอน 4 ปฏิบัติได้ถูกต้องให้บรรเทาแล้ว

(5) ปฏิบัติได้ถูกต้องในขั้นตอนประจำ

ผลการประเมิน

- ▶ ผู้ป่วยได้รับการปฏิบัติการพยาบาลที่มีคุณภาพ
ผู้ป่วย STEMI ได้รับการดูแลตามมาตรฐาน เพิ่มขึ้น (ตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์)
- *พยาบาลมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลเพิ่มมากขึ้น จาก
การประเมิน สมรรถนะ เรื่องการดูแลผู้ป่วย STEMI พบว่า ผ่านเกณฑ์(80
คะแนน) 9 คน ต่ำกว่า 80 คะแนน 2คน จะเป็นน้องใหม่ ที่ยังไม่มั่นใจในการ
บริหารยา
- * ส่งเสริมสัมพันธภาพ สร้างขวัญ กำลังใจ : เป็นกรณีพิเศษแนวราบ ระดับ
เดียวกัน ลักษณะเป็นพี่เลี้ยง อุ่นใจ

โอกาสพัฒนาของการพัฒนาการนิเทศทางการแพทย์พยาบาล

- ▶ ติดตามผลการนิเทศ ทุกระดับเป็นประจำ พร้อมสรุปผลการนิเทศ ในแต่ละครั้งเพื่อหาโอกาสพัฒนา
- ▶ สร้างเวทีการนำเสนอผลงานของ **Nurse manager** ของแต่ละงานเพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ การนิเทศทาง**clinic**

