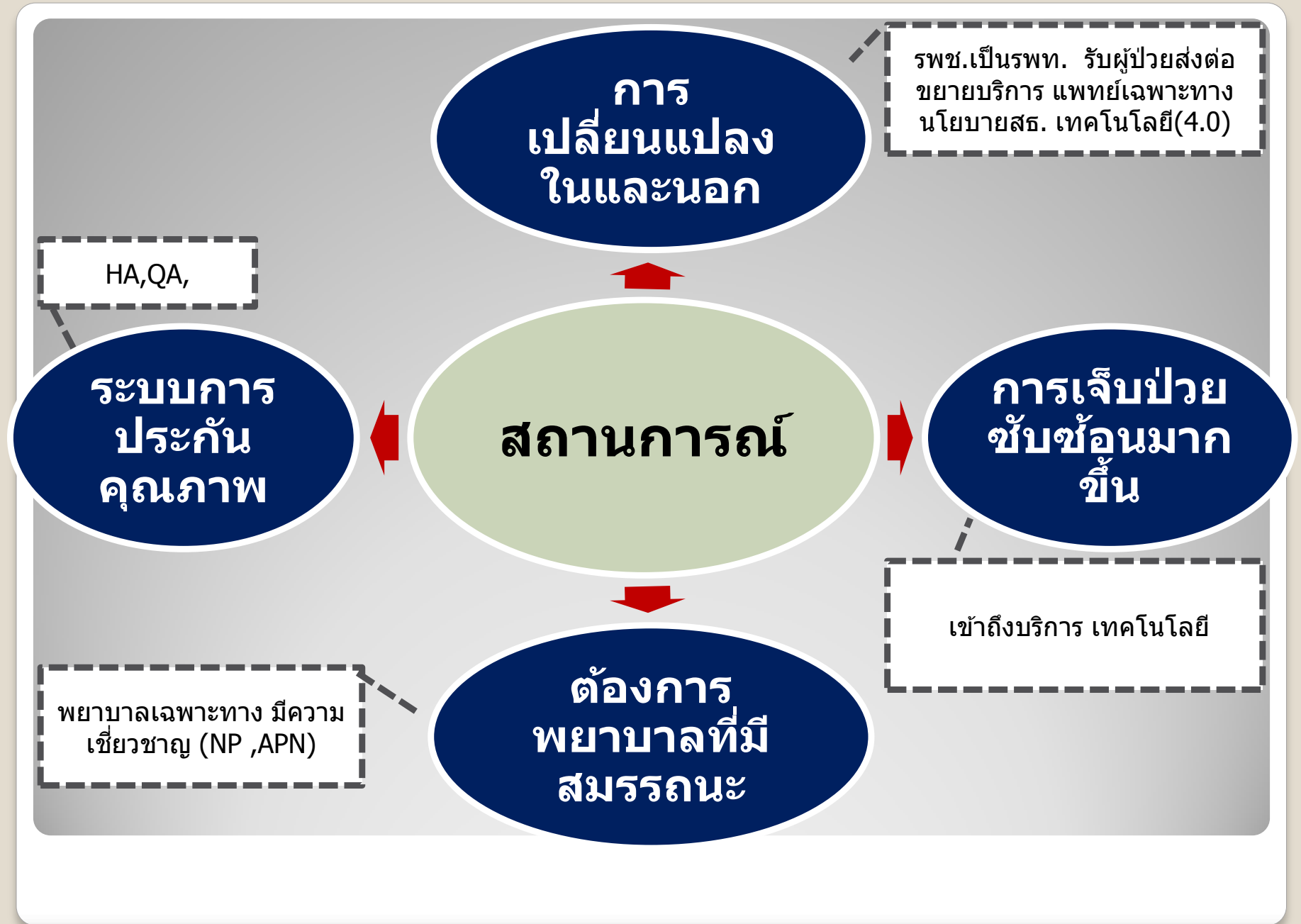


การนิเทศทางคลินิก

Clinical Supervision

Bueng Kan Hospital

SUNAN NOKTONG
5 MARCH 2018



WHY

- ♦บุคลากรมีทักษะเชิงวิชาชีพและเป็นที่ยอมรับ
- ♦การปฏิบัติการพยาบาลตามมาตรฐาน
- ♦สัมพันธ์ภาพผู้ניתศ กับผู้รับניתศและสร้างทีม
- ♦มีความพึงพอใจในงาน

- ♦อัตราการลดตกหนักล้ม
- ♦อัตราการเกิดVAP
- ♦อัตราการคาดเคลื่อนทางยา
- ♦ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ฯลฯ

คุณภาพ

คน

งาน

- ♦ระบบบริการที่เป็นมาตรฐาน
- ♦ปรับปรุง คุณภาพงานบริการอย่างต่อเนื่องเชื่อมโยงชุมชน

รพ.บึงกาฬเริ่มต้นอย่างไร

ความรู้ ความเข้าใจ และ
ทัศนคติ
(สมรรถนะผู้นิเทศ)

นโยบาย/เป้าหมาย
โครงสร้าง เครื่องมือ/ คู่มือ

ปัญหาการนิเทศทาง คลินิก

ประเด็นการนิเทศทางคลินิก
กลุ่มผู้ป่วยที่มีความเฉพาะ
(ช่วงเวลาบางช่วงสิ่งแวดล้อมที่ไม่พร้อม/ไม่
เป็นไปตามคาดอุบัติเหตุการณ์ที่เคยเกิด)

ความต่อเนื่องและการ
ติดตามประเมินผล

โครงสร้างการนิเทศการพยาบาล

หัวหน้าพยาบาล
หัวหน้ากลุ่มพยาบาล
ตรวจการพยาบาลนอกเวลา

กำหนดนโยบาย และเป้าหมาย
เพื่อสู่การปฏิบัติ

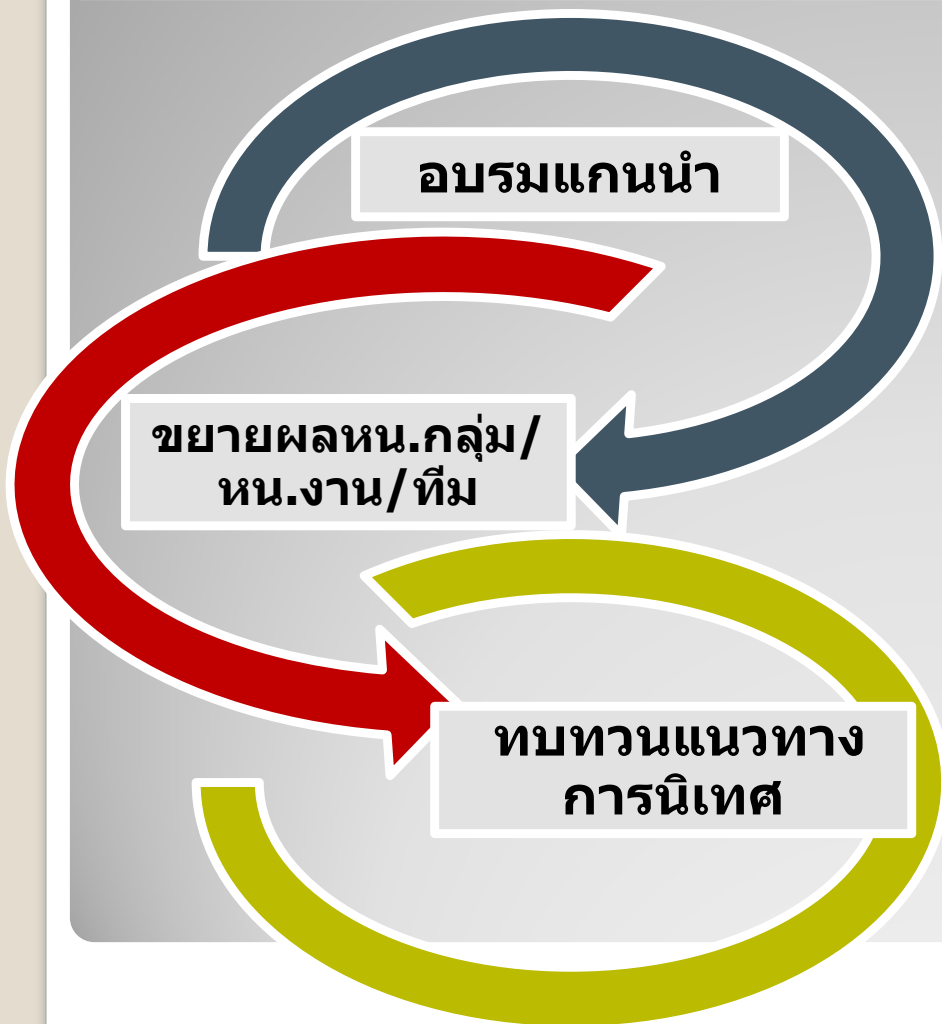
หัวหน้าหน่วย
หัวหน้าคลินิก

Nursing Process, Focus Charting by
One Day One Chart ช่วงเวลารับและ
ส่งเวร กลุ่มโรคสำคัญ

หัวหน้าเวร
หัวหน้าทีม
(Expert Nurse)

กลุ่มโรคสำคัญ และCase Manager
ในกลุ่มโรคเรื้อรัง

การพัฒนาสมรรถนะผู้นิเทศ



อบรมแกนนำ

**ขยายผลหน.กลุ่ม/
หน.งาน/ทีม**

ทบทวนแนวทาง การนิเทศ

[illegible][illegible]

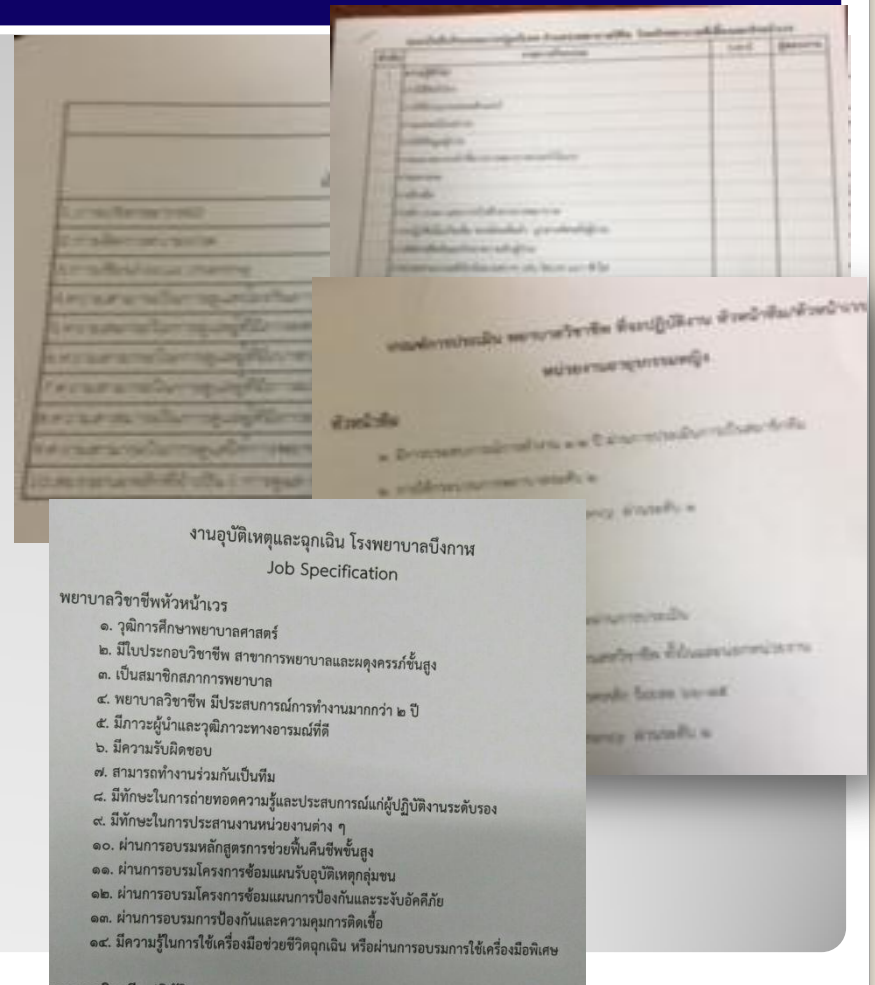
ประเด็นการนิเทศทางคลินิก

Functional Competency

**Common
Competency**

**Specific
Competency**

**เริ่มหน่วยงานวิกฤติและขยายผล
แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน**



ประเมินการนิเทศทางการพยาบาล

ก่อน
ประจำการ

บุคคลมาปฏิบัติงานใหม่ เช่น ความรู้
ทักษะการพยาบาลพื้นฐาน CPR,IC,ยา
 ฯลฯ

ระหว่าง
ประจำการ

บุคลากรประเมิน **Functional
competency**
(Common competency and Specific competency)

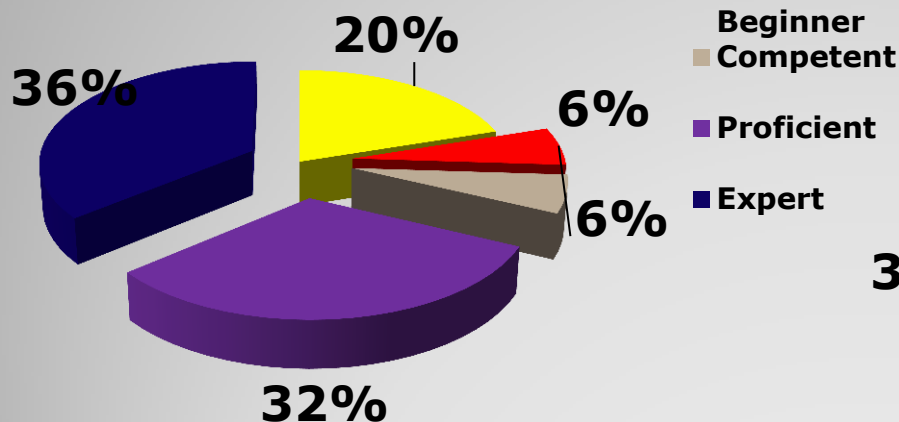
ประจำการ

บุคลากรประเมิน **Competency** ของ
หัวหน้าเวร หัวหน้าทีมพยาบาลเฉพาะทาง

สมรรถนะบุคลากรการพยาบาล

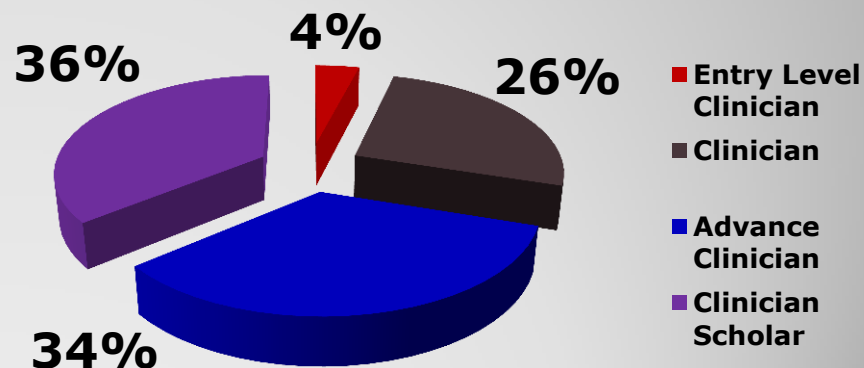
หน่วยงาน	Novice (0-1ปี)	Advance Beginner (>1-3ปี)	Competent (>3-5ปี)	Proficient (>5-10ปี)	Expert (>10 ปี)
ผู้บริหาร	6	2	2	10	11

ผู้บริหาร (Benner's Model)



Entry Level (0-6ด.)	Clinician (>6ด.-2ปี)	Advance Clinician (>2-5 ปี)	Clinician Scholar (>5ปี)
6	45	59	63

Competency Clinician (VIRGINIA US)



การพัฒนาการนิเทศการพยาบาล



2561

■ การพัฒนาสมรรถนะผู้
นิเทศทางการพยาบาล เพื่อให้มี
ศักยภาพเพียงพอ

- การพัฒนาการนิเทศทางคลินิกรายโรค
- การติดตาม ประเมินผลการนิเทศอย่างต่อเนื่อง
และเชื่อมโยงชุมชน

การพัฒนาสมรรถนะผู้นิเทศ

ประเภทของการนิเทศ

**การฝึกทักษะผู้นิเทศ
ใช้การนิเทศเป็นกลุ่ม
(Group supervision)
หมายถึง เป็นการ
ดำเนินการในระหว่างผู้
นิเทศหลายคน เป็นกา
นิเทศกันเอง**

(Hawkins & Shohet,1990)

1. Self Supervision
2. One-to-One Supervision
3. Team Supervision
4. Group Supervision
(Hawkins & Shohet,1990)

บริบทโรงพยาบาลบึงกาฬ

- ประสพการณ์การเป็น
ผู้บริหารมีความแตกต่างกัน
- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน
ระหว่างกลุ่มผู้นิเทศ
- เห็นโอกาสพัฒนาการนิเทศ
ทางการพยาบาลของตนเอง
และองค์กรพยาบาล

การฝึกทักษะผู้นิเทศแบบกลุ่ม

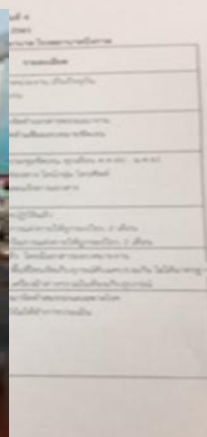
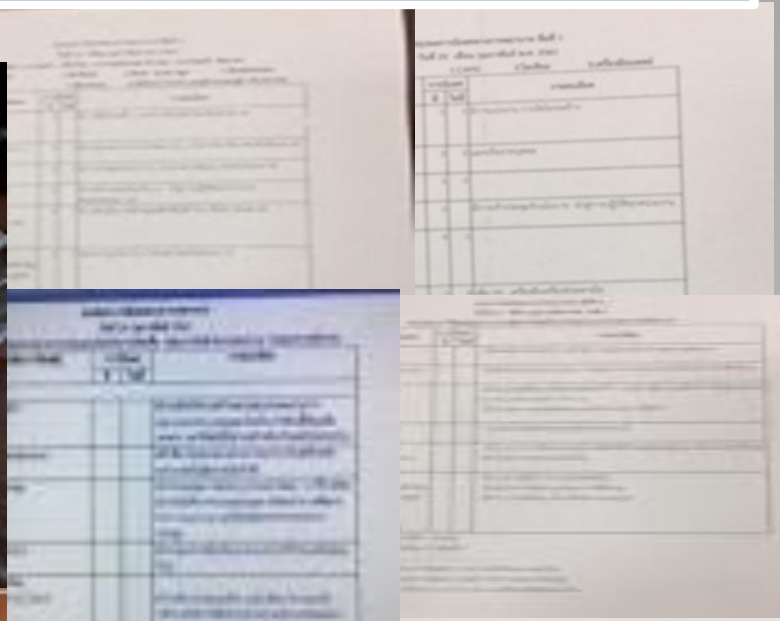
Action Plan กุมภาพันธ์ 2561

ส.ร.อ.	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียด
1. ร.ร. ๑	ร.ร. ๑	ผู้รับผิดชอบ	1. การจัดทำแผน
2. ร.ร. ๒	ร.ร. ๒	ผู้รับผิดชอบ	2. การจัดทำแผน
3. ร.ร. ๓	ร.ร. ๓	ผู้รับผิดชอบ	3. การจัดทำแผน
4. ร.ร. ๔	ร.ร. ๔	ผู้รับผิดชอบ	4. การจัดทำแผน
5. ร.ร. ๕	ร.ร. ๕	ผู้รับผิดชอบ	5. การจัดทำแผน
6. ร.ร. ๖	ร.ร. ๖	ผู้รับผิดชอบ	6. การจัดทำแผน
7. ร.ร. ๗	ร.ร. ๗	ผู้รับผิดชอบ	7. การจัดทำแผน
8. ร.ร. ๘	ร.ร. ๘	ผู้รับผิดชอบ	8. การจัดทำแผน
9. ร.ร. ๙	ร.ร. ๙	ผู้รับผิดชอบ	9. การจัดทำแผน
10. ร.ร. ๑๐	ร.ร. ๑๐	ผู้รับผิดชอบ	10. การจัดทำแผน

แบ่งการนิเทศ 5 กลุ่ม
1.อัญชลี สำราณ ยุพิน
2.ศิรดา สุวิมล วัลลภา
3.เสาวนีย์ นิตยา นัยนา
4.จุฑารัตน์ สุภาพร สายวสันต์
5.นุชยา จุฬำภรณ์ ลุนนี



บรรยากาศการนิเทศแบบกลุ่ม



ผลการนิเทศแบบกลุ่ม

จุดเด่นที่พบ

- เป้าหมายที่ชัดเจนและมีกระบวนการของการนิเทศเกิดขึ้น
- บุคลากรมีความตื่นตัวและกระตือรือร้นที่อยากจะพัฒนางานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ได้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการนิเทศอย่างชัดเจน

โอกาสพัฒนา

- ความเข้าใจ ยังไม่เป็นทิศทางเดียวกัน เช่น แผนผังโครงสร้างแบบฟอร์ม การสื่อสาร
- สิ่งแวดล้อม 5 ส และ IC
- การติดตามประเมินผล การนิเทศทางคลินิกไม่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน

การพัฒนาการนิเทศการพยาบาล

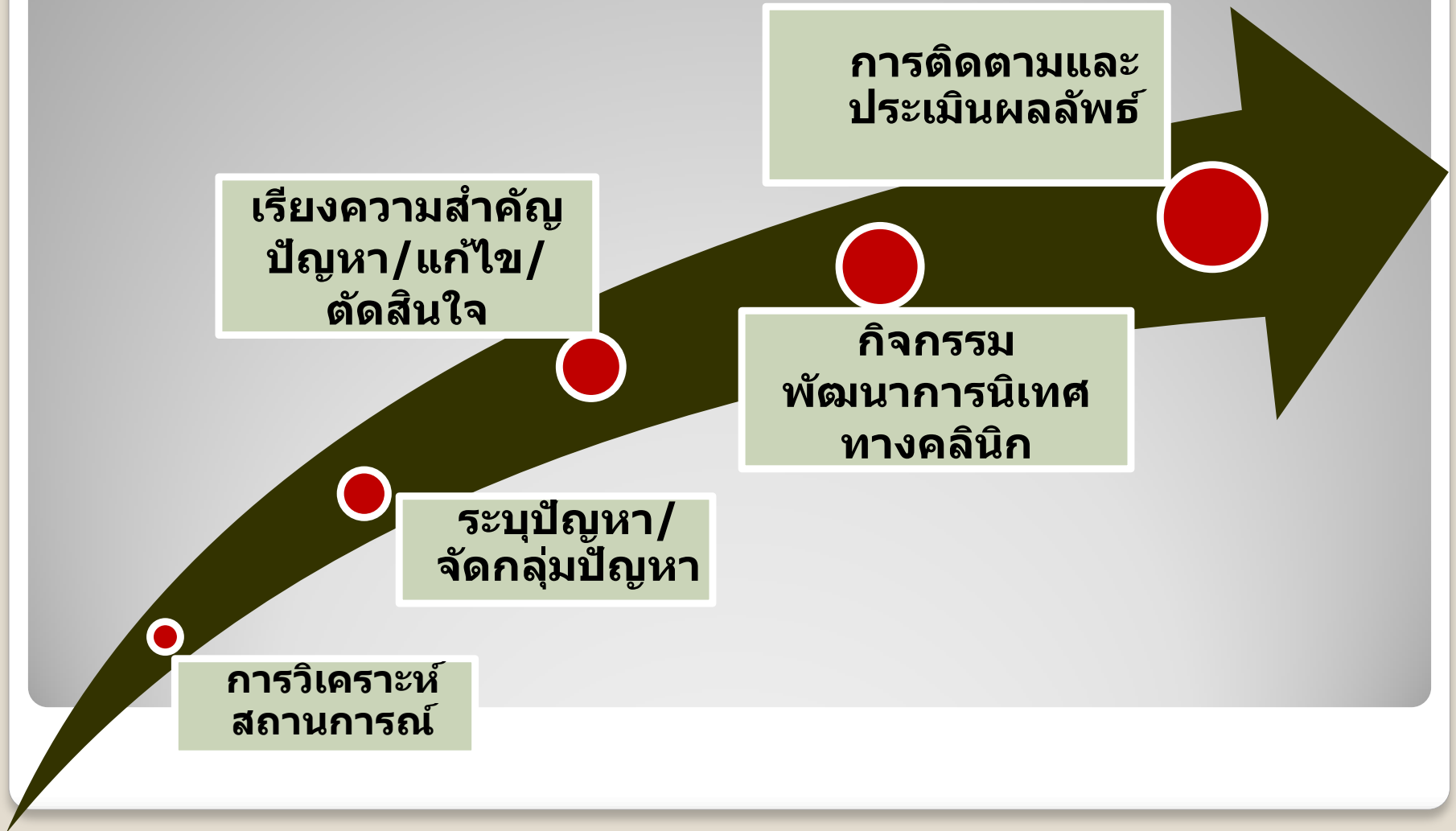
เรียงความสำคัญ
ปัญหา/แก้ไข/
ตัดสินใจ

การติดตามและ
ประเมินผลลัพธ์

กิจกรรม
พัฒนาการนิเทศ
ทางคลินิก

ระบุปัญหา/
จัดกลุ่มปัญหา

การวิเคราะห์
สถานการณ์



ภูทอก



ขอขอบคุณค่ะ

แก่งอาฮง

น้ำตกถ้ำฝู่น